

Beneficios Clave

- Procesamiento on-line de transacciones.
- Simplificación y optimización de procesos administrativos.
- Mayor flexibilidad en la oferta comercial.
- Integración de aplicaciones.
- Actualización de la plataforma tecnológica.

Plataforma Tecnológica

- Servidor HP con SO HPUX
- Oracle 10g
- SaludSoft 6
- ERP RedLine de Sein S.R.L.

Perfil Corporativo

Unión Personal es la Obra Social de la Unión de Personal Civil de la Nación, uno de los mayores sindicatos de la República Argentina. Basándose en principios solidarios, y con el objetivo de lograr el máximo bienestar para sus más de 400.000 afiliados, Unión Personal cuenta con numerosas delegaciones distribuidas en todo el país, e importantes centros de atención como el Instituto Quirúrgico del Callao y el Sanatorio Anchorena.

Industria: Salud

Alcance Geográfico: República Argentina

Unión Personal procesa más de 300.000 transacciones on-line mensuales utilizando SaludSoft®

A mediados de la década del 90, cuando sólo brindaba cobertura a los empleados de la Administración Pública Nacional, Unión Personal contaba con 90.000 beneficiarios.

A partir de la desregulación de las Obras Sociales, Unión Personal ha sumado a su propio padrón de beneficiarios a más de 170.000 empleados estatales. En busca de satisfacer las distintas demandas de atención, Unión Personal creó Accord Salud, una entidad destinada a la comercialización de planes privados de salud, que actualmente representan casi el 20% del total de beneficiarios que posee la Obra Social.

El importante crecimiento experimentado, sumado al desarrollo incesante de la tecnología médica, los cuidados intensivos y especializados y el nuevo rol del paciente, mucho más informado y demandante, han requerido que Unión Personal ponga en marcha un ambicioso plan de reestructuración y mejora de la atención a sus afiliados, y de la calidad de la asistencia sanitaria.

En el marco de este plan, se hizo indispensable la incorporación de una solución informática que respondiese en forma eficiente a las nuevas necesidades, y a la vez permita acomodar futuros requerimientos surgidos del crecimiento de la Obra Social, a razón de un promedio de 20.000 nuevos afiliados por año.

Por otra parte, el proyecto tenía un objetivo fundamental: lograr la puesta en marcha de un Centro Autorizador de



Transacciones On-line propio, con el fin de establecer un mayor control sobre las reglas de negocio que se aplican a la autorización de este tipo de operaciones.

Luego de un riguroso proceso de preselección, Unión Personal escogió a SaludSoft®, la solución para obras sociales y empresas de medicina pre-paga provista por Health Management Solutions S.A., como la herramienta que acompañaría la reestructuración, tanto en el Área de Afiliaciones como en el Área de Prestaciones.

Mejor atención al Afiliado

La implementación de SaludSoft® permitió eliminar la multiplicidad de aplicaciones y bases de datos existente; actualmente la solución es la misma tanto para UP como para Accord, y es utilizada en línea por delegaciones ubicadas en distintos puntos del país. Asimismo, la puesta en funcionamiento de un Centro Autorizador propio ha eliminado la espera de 24 hs. que se requería para que el afiliado pueda comenzar a ser atendido por los prestadores conectados en línea.

La integración de la información en una

única solución ha mejorado notablemente la calidad de la atención al afiliado, gracias a la mayor cantidad de información disponible más rápidamente.

Con respecto al control de aportes, el manejo de pluriempleo ofrecido por SaludSoft® ha permitido mejorar las posibilidades de captación de nuevos afiliados a través del reconocimiento de todos los aportes que el empleado efectúa en los distintos empleos que posee.

En cuanto a Accord Salud, SaludSoft® ha reducido en un 90% el tiempo insumido por el proceso de facturación mensual, permitiendo utilizar el tiempo restante en la realización de controles de calidad previamente inexistentes.

Otras mejoras importantes abarcan puntos tales como la registración de altas, bajas y modificaciones a futuro, la automatización de las emisiones de credenciales identificatorias, y mejores herramientas para la auditoría de padrones.

Automatización de convenios con prestadores y auditoría médica.

Luego de la incorporación de la Solución Salud HMS, el Área de Prestaciones de Unión Personal ha podido efectuar exitosamente la transición desde un proceso manual a uno completamente automatizado.

Una de las mejoras clave consistió en la informatización de todos los convenios con prestadores, incluyendo la factorización de los mismos por medio de modelos de convenios por especialidad médica.

Esto permitió establecer un circuito de auditoría altamente automatizado, acortando los tiempos de procesamiento, permitiendo de esta forma reducir en un

60% la necesidad de pagos anticipados.

SaludSoft® ha permitido también mejorar la atención a los prestadores, simplificando los trámites de presentación de facturación y dando la posibilidad de efectuar presentaciones electrónicas.

Centro Autorizador de Transacciones On-line.

La mejora en la conectividad con los prestadores fue uno de los puntos clave de la reestructuración.

A partir de la implementación de SaludSoft®, Unión Personal cuenta con un Centro Autorizador de Transacciones On-Line a través del cual se procesan más de 300.000 transacciones de salud mensuales.

El Centro Autorizador de SaludSoft® utiliza un motor genérico de mensajería basado en XML, implementando una interface con prestadores de servicios de autorizaciones a través de terminales POS, a través de la Web, o por medio de la integración de aplicaciones.

El motor de mensajería soporta variados protocolos, permite efectuar una traza completa de las solicitudes atendidas y la contabilización del uso del servicio, pudiendo ser publicado como web service en un servidor de aplicaciones, dando la posibilidad de que las solicitudes puedan ser efectuadas por aplicaciones diversas desde diferentes lugares geográficos.

El web service se implementa con protocolos y normas estándar (WSDL, SOAP, UDDI), lo cual garantiza la integración con cualquier tipo de aplicación, en cualquier plataforma.



➤ Para Más Información

HMS

Health Management Solutions

info@hms-tech.com

www.hms-tech.com

Argentina:

Reconquista 737 4ºh
(C1003ABO) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Teléfono: +54.11.4311-4112
Jorge Barry
jbarry@hms-tech.com

Centro de Tecnología:

Belgrano 314 - Piso 1
(U9120JOH) Puerto Madryn
Provincia de Chubut
República Argentina
Teléfono: +54.2965.45-7241
Ing. Ernesto Mayorga
emayorga@hms-tech.com

USA:

Philippe Kupperman
Teléfono: +1.202.331-2355
pkupperman@hms-tech.com

México:

Country Manager: Enrique Draier
edraier@hms-tech.com

Director de Operaciones: Sergio Zuñiga
zuniga@hms-tech.com

HEALTHHIMIS
management solutions



Health Management Solutions es titular de las marcas Saludsoft y Hospisoft. El logo "On Oracle" es marca registrada de Oracle Corporation. Todas las demás marcas y nombres utilizados en el presente folleto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

© Copyright 2006 Health Management Solutions S.A.
Todos los derechos reservados.