

## Beneficios Clave

- Simplificación y optimización de procesos administrativos.
- Automatización del 90% de los procesos de atención al cliente.
- Reducción del gasto en prestaciones médicas por medio de controles de auditoría consistentes.
- Mejora en la integración entre aplicaciones.

## Plataforma Tecnológica

- HW HP con SO HPUX 11.0.0
- Base de Datos Oracle 8i (8.1.6)
- Oracle Developer 5
- SaludSoft 2.1
- Oracle Financial 10.3

## Perfil Corporativo

Medicus es la empresa líder en medicina prepaga para el sector socioeconómico alto en la Argentina, con una trayectoria de más de 30 años de permanencia en el mercado local. Creada y dirigida por médicos, con 100% de capital nacional y una facturación de 232 millones de pesos, Medicus presta sus servicios de salud a más de 190.000 asociados y 1.100 empresas a través de sus 13 centros de atención.

**Industria:** Salud

**Alcance Geográfico:** América

**Ingreso Bruto Anual:** \$232 millones

## Medicus optimiza sus procesos y reduce el gasto prestacional utilizando SaludSoft®

A medida que la competencia en el mercado de la salud se incrementa, las empresas de medicina prepaga deben mejorar la calidad de sus servicios, con el objetivo de mantener e incrementar su cartera de clientes.

Las nuevas exigencias del mercado de la salud requieren de herramientas eficientes de gestión, que permitan la automatización de los controles de auditoría prestacional, con la consiguiente reducción de los costos administrativos.

Medicus es la empresa líder en medicina prepaga para el sector socioeconómico alto en la Argentina, con una trayectoria de más de 30 años de permanencia en el mercado local.

La empresa decidió en 1998 reestructurar sus sistemas tecnológicos, a fin de alinearlos con su estrategia de integración vertical.

y flexible que nos permitiese reducir la carga administrativa, acelerar los procesos y mejorar los controles prestacionales”, dice Gabriel Ben-Ishai, Gerente de Sistemas de Medicus.

Luego de un exhaustivo análisis que



**“Elegimos Saludsoft porque surgía como un producto cuya base tecnológica era la apropiada para nosotros.”**

**- Gabriel Ben-Ishai, Gerente de Sistemas.**

incluyó una profunda evaluación de los distintos productos disponibles en el mercado, Medicus determinó que SaludSoft® era la solución más completa para cubrir todas las necesidades relacionadas con la administración y facturación a clientes, la administración de prestadores, y el registro, auditoría y liquidación de las prestaciones médicas, proveyendo inmediatamente notorias mejoras en la gestión, y un significativo retorno de la inversión.

“Sabíamos que teníamos que optar por una solución que acompañara la estrategia futura que la compañía pensaba adoptar, y necesitábamos contar con un producto ágil

### Optimización de los procesos administrativos

"SaludSoft nos ha hecho mucho más eficientes en todas las áreas operativas del negocio. La optimización y aceleración de procesos alcanzada permite el cierre de la facturación a clientes en una fecha exacta para toda la cartera.", dice Ben-Ishai.

"Los procesos de atención al cliente también se vieron impactados, y se encuentran ahora automatizados en un 90%. A modo de ejemplo, la implementación de SaludSoft permitió lograr que el tiempo de entrega de una

**"La incorporación de SaludSoft nos permite tener una flexibilidad mucho más notoria cuando se trata de generar nuevos planes de cobertura o de adaptarnos a las nuevas disposiciones de la industria."**

**- Gabriel Ben-Ishai, Gerente de Sistemas.**

credencial identificatoria disminuya de una semana a dos días", dice Ben-Ishai.

### Reducción del gasto en prestaciones médicas.

Con más de 5.000 proveedores en las provincias más importantes de Argentina, alrededor de 20.000 planes de cobertura

diferentes y una gran diversidad de convenios con prestadores, la auditoría médica y el control del gasto en prestaciones médicas son un desafío permanente para Medicus.

"SaludSoft permitió a Medicus reducir significativamente el gasto prestacional, a través de la implementación de controles de auditoría automáticos.", dice Ben-Ishai.

"Actualmente, los controles de auditoría se aplican en forma centralizada y consistente, independientemente del tipo de transacción prestacional de que se trate: autorizaciones previas, prestaciones facturadas por prestadores, o solicitudes de reintegros.", dice Ben-Ishai.

### Mejora en la integración de aplicaciones.

"La implementación de SaludSoft permitió a Medicus operar un modelo de datos accesible desde distintas aplicaciones.", continúa Ben-Ishai.

"Por ejemplo, gracias a la integración entre SaludSoft y la aplicación de CRM utilizada en Medicus, pudimos comenzar a operar un Call Center a través del cual brindamos servicios eficientes a nuestros usuarios y proveedores. La información necesaria para prestar atención al cliente está disponible en tiempo real, y nuestros operadores pueden responder preguntas acerca de prácticamente cualquier aspecto de interés.", finaliza Ben-Ishai.

### ➤ Para Más Información

#### HMS

#### Health Management Solutions

info@hms-tech.com

www.hms-tech.com

#### Argentina:

Reconquista 737 4º H  
(C1003ABO) Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
República Argentina  
Teléfono: +54.11.4311-4112  
Jorge Barry  
[jbarry@hms-tech.com](mailto:jbarry@hms-tech.com)

#### Centro de Tecnología:

Belgrano 314 - Piso 1  
(U9120JOH) Puerto Madryn  
Provincia de Chubut  
República Argentina  
Teléfono: +54.2965.45-7241  
Ing. Ernesto Mayorga  
[emayorga@hms-tech.com](mailto:emayorga@hms-tech.com)

#### USA:

Philippe Kupperman  
Teléfono: +1.202.331-2355  
[pkupperman@hms-tech.com](mailto:pkupperman@hms-tech.com)

#### México:

Country Manager: Enrique Draier  
[edraier@hms-tech.com](mailto:edraier@hms-tech.com)

Director de Operaciones: Sergio Zuñiga  
[zuniga@hms-tech.com](mailto:zuniga@hms-tech.com)

**HEALTHIMIS**  
management solutions



Health Management Solutions es titular de las marcas Saludsoft y Hospisoft. El logo "On Oracle" es marca registrada de Oracle Corporation. Todas las demás marcas y nombres utilizados en el presente folleto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

© Copyright 2003 Health Management Solutions S.A.  
Todos los derechos reservados.

