

Beneficios Clave

- Historia Clínica única a lo largo del ciclo de vida del beneficiario
- Auditoría consistente y centralizada, independiente del origen de la transacción
- Simplificación y optimización de procesos administrativos.
- Inmediata disponibilidad de información para la toma de decisiones.

Plataforma Tecnológica

- Servidor de base de datos HP DL380G5, SO Red Hat Enterprise Server Standard Edition 4
- Servidor de aplicaciones Sun Fire 280R, SO Solaris 8
- Oracle Standard Edition 10gR2
- SaludSoft 6
- ERP Geminis de Ryaco

Perfil Corporativo

Aca Salud, primera entidad de medicina prepaga del interior del país, es una cooperativa perteneciente a la Asociación de Cooperativas Argentinas que cuenta con más de 20.000 asociados y presta servicios médicos a más de 60.000 beneficiarios, a través de sus dos centros administrativos en Buenos Aires y Rosario y numerosas filiales de distinto tipo distribuidas a lo largo de todo el país.

Industria: Salud
Alcance Geográfico: República Argentina

La Solución Health Business Intelligence® de HMS facilita la toma de decisiones en Aca Salud.

Aca Salud, primera entidad de medicina prepaga del interior del país, es una cooperativa perteneciente a la Asociación de Cooperativas Argentinas que presta servicios médicos a unos 60.000 beneficiarios, canalizando sus operaciones a través de dos centros administrativos (Buenos Aires y Rosario), 27 filiales de coordinación, 14 organizaciones regionales, 335 agencias, 83 cooperativas y 252 oficinas a cargo de terceros, atendiendo anualmente aproximadamente 300.000 consultas médicas, más de 13.000 internaciones y varios centenares de prácticas especializadas y de alta complejidad.

Durante el año 2001, la entidad decidió renovar la plataforma de hardware y software, con el objetivo de mejorar sus herramientas de gestión para poder hacer frente más eficientemente a las demandas de un mercado altamente competitivo y cambiante.

Con el objetivo de seleccionar un producto que se adecuara a las necesidades actuales de la organización y a la vez permitiera acomodar cualquier crecimiento futuro, Aca Salud efectuó un detallado análisis comparativo de todas las soluciones disponibles en el mercado. Una vez finalizado el mismo, se determinó que SaludSoft® era la solución más completa para resolver los requerimientos operativos del negocio.

Mejoras sustanciales

La elección de SaludSoft® aportó a la operación del negocio una serie de

importantes mejoras, entre las que se destacan las siguientes:

- Unificación y depuración del padrón de beneficiarios, con consulta on-line en todas las filiales y delegaciones.
- Identificación unívoca de beneficiarios a lo largo de sus distintos ciclos de vida, permitiendo mantener una Historia Clínica única.
- Robusto y confiable manejo de perfiles de liquidación tanto para beneficiarios voluntarios como obligatorios.
- Configuración flexible de planes de cobertura y convenios con prestadores, ya sea en forma directa o por medio de modelos.
- Integración de las notas de auditores en los consumos prestacionales y en autorizaciones con la posibilidad de realizarlas desde terreno vía Web.
- Alto grado de integración con prestadores mediante autorizaciones on-line, operatoria con la cual se logra una notable mejora en la calidad de servicio al beneficiario.



Health Business Intelligence

Para poder hacer frente en forma eficaz a un escenario de negocios que presenta constantes cambios y una compleja situación definida por un conjunto de variables sanitarias, tecnológicas, financieras y comerciales, y a la vez mantener un elevado nivel de competitividad, las organizaciones del sector de la salud necesitan conocer la realidad de cada área de la empresa y estar al tanto del progreso de las estrategias planeadas.

Con esta situación en mente, y una vez puesta en marcha exitosamente la solución en toda la organización, AcaSalud y HMS iniciaron conjuntamente un proyecto de implementación de la Solución Health Business Intelligence® de HMS, con el objetivo de resolver los requerimientos de reelaboración y análisis de la información necesaria para la toma de decisiones.

La Solución HBI® incorpora un conjunto de técnicas, métodos y herramientas de Business Intelligence, que permiten explotar la información administrada por SaludSoft® por medio de un datamart en el que se implementan las dimensiones de negocio a analizar, y un extenso conjunto de indicadores de distinto tipo.

Dentro de las consultas implementadas se

destacan los análisis del gasto prestacional por combinaciones entre especialidad médica, diagnóstico, grupo etario, zona geográfica, médico prescriptor y médico realizador, los análisis de consumos por grupos de empresas, líneas de planes y tipos de prestación, los análisis de cuotas facturadas por líneas de planes, segmento de negocio y zona geográfica, y el análisis de incapacidades y licencias por tipo.

La información contenida en el datamart es explotada a través de Oracle Discoverer®, herramienta que permite la creación y ejecución de consultas en forma flexible, la presentación de la información en distintos formatos tales como planillas, tablas dinámicas y gráficos, la publicación de información en la intranet de la organización y la exportación a Excel, HTML y XML.

“Las facilidades aportadas por SaludSoft® y sus posibilidades de operación vía Web introducen mejoras sustanciales en cuanto a desempeño y prestación”

- Daniel Núñez, Gerente de Sistemas de Aca Salud.



➤ Para Más Información

HMS

Health Management Solutions

info@hms-tech.com
www.hms-tech.com

Argentina:

Reconquista 737 3 E
(C1003ABO) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Teléfono: +54.11.4311-4112
Jorge Barry
jbarry@hms-tech.com

Centro de Tecnología:

Belgrano 314 - Piso 1
(U9120JOH) Puerto Madryn
Provincia de Chubut
República Argentina
Teléfono: +54.2965.45-7241
Ing. Ernesto Mayorga
emayorga@hms-tech.com

USA:

Philippe Kupperman
Teléfono: +1.202.331-2355
pkupperman@hms-tech.com

México:

Country Manager: Enrique Draier
edraier@hms-tech.com

Director de Operaciones: Sergio Zuñiga
zuniga@hms-tech.com

HEALTHHIMIS
management solutions



Health Management Solutions es titular de las marcas Saludsoft y Hospisoft. El logo "On Oracle" es marca registrada de Oracle Corporation. Todas las demás marcas y nombres utilizados en el presente folleto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

© Copyright 2003 Health Management Solutions S.A.
Todos los derechos reservados.